

サービスについて

Question	Answer
オンラインBACCはどんなことができますか	SHISEIDOの新しい肌測定「Beauty Alive Circulation Check」はあなたの「美めぐり」を測定。透明感あふれる輝き、なめらかさ、ハリ・弾力の3つの指標であなたの肌状態を測定します。いつでもどこでも、オンラインで簡単に今の肌状態を測定し、自分に合ったスキンケアと季節のお手入れを知ることができます。 測定結果はマイページへ保存 又は メールで受け取ることができます
測定は無料ですか？	無料でご利用頂けます。何度でもお試しいただくことができ、マイページに登録することでご自身の肌状態の変化を確認することができるサービスです。
会員登録をせずに利用することはできますか？	ご利用頂けます。会員登録（SHISEIDOブランドメンバーシッププログラムへの登録）は必須ではありませんが、ご登録頂くと測定結果を履歴として保存することができます。
どのようなデバイスで使えますか？	カメラ機能のあるスマートフォン、PCであればご利用が可能です。 (推奨環境は以下ご確認ください)
推奨環境について	<ul style="list-style-type: none">• iPhone XR, 11, 12 & 13 (iOS 15.7 & iOS 16.3)• Redmi note 7 pro (Android)• Samsung S21 (Android)• Redmi note 9 (Android)• Google Chrome Browser on Windows PC• Microsoft Edge Browser on Windows PC• Firefox Browser on Windows PC• Safari Browser on Mac Book Pro
デバイスによって測定結果に差が出ますか？	異なるデバイスで測定した場合、デバイスのカメラの撮影精度によって差が生じることがあります。
測定をしたいのですが、次に進むことができません	<ul style="list-style-type: none">• 個人情報規約の同意にチェックが入っているかご確認ください。• 16歳以下の方はこのサービスを受けることができません。• 質問項目すべてにチェックが入っているかご確認ください。

肌測定について

Question	Answer
店頭での肌測定結果と違う結果がでました。	店頭機器では独自に開発した特殊なカメラでより正確に美のめぐりが測定頂けます。より詳しいカウンセリングをご希望の場合はお近くのブランドSHISEID取扱店に来店いただきパーソナルビューティーパートナーよりアドバイスを受けることをおすすめします。

顔写真撮影について

Question	Answer
撮影の際に、画像がぼやけてうまく撮影できません	<p>カメラと利用者の顔の距離が適切に保たれるとピントが合う仕組みですが、以下で撮影がスムーズになることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none">・画面正面ではなく、カメラを正面から見る（スマートフォンの場合は顔の高さに持ち上げる）・顔の角度を少し上下に動かす・顔とカメラの距離が適切でないことがあるので、前後に少し大きく動かす <p>（その他）</p> <ul style="list-style-type: none">・カメラ機能の影響がある際は、画面を軽くタップしてピントを合わせる・（スマートフォンやiPadの場合）インカメラを一度アウトカメラに切替えて、再度インカメラに戻す

マイページについて

Question	Answer
マイページに保存した測定結果はどのくらい保存されますか？	最大100回まで、且つ最長5年間保存されマイページから測定結果を閲覧することができます。
保存した測定結果を削除することはできますか？	一度保存した測定結果は上記の回数、あるいは期間が経つまで保存され削除することはできません
マイページからの測定履歴確認方法を教えてください。	マイページに実機とオンライン、2種類のパナーがあります。ご自身が測定した機器のパナーから確認ください。
同日に複数回測定し、全ての結果を保存できますか？	同日の測定結果は、最新の結果に更新・保存されます。

メールについて

Question	Answer
結果メールが届きません	「@sw.shiseido.co.jp」からのメール受信可能に設定してください。 キャリアによっては迷惑メール設定を外してもメールが届かない場合がございます。 その際はお客様からお申込みされているキャリアまでお問い合わせ頂く場合がございます。
測定結果ではなく、「肌測定結果認証メール」というものが来ました	ご本人確認のメールとなります。「メールアドレスを確認しました」というボタンを押して頂くと、2通目に結果メールが届く仕様となります。